

## Instrukcje dotyczące instalacji kamer BSUMWELL [ wszystkie modele ]

### Pobieranie i instalacja aplikacji



1. Zeskanuj Kod QR aplikacji poniżej, pobierz i zainstaluj go zgodnie ze wskazówkami aplikacji, aby zakończyć pobieranie.



Android

iOS

Uwagi: Aby mieć pewność, że pełna funkcjonalność aplikacji działa poprawnie, zezwól aplikacji na dostęp do urządzeń mobilnych.

#### Rejestracja kont

Otwórz inteligentną aplikację kliknij „Zgadzam się” w polityce prywatności, a następnie zarejestruj się konto ze skrzynką pocztową lub numerem telefonu komórkowego, po pomyślnej rejestracji, zaloguj się do inteligentnej aplikacji.



(1)

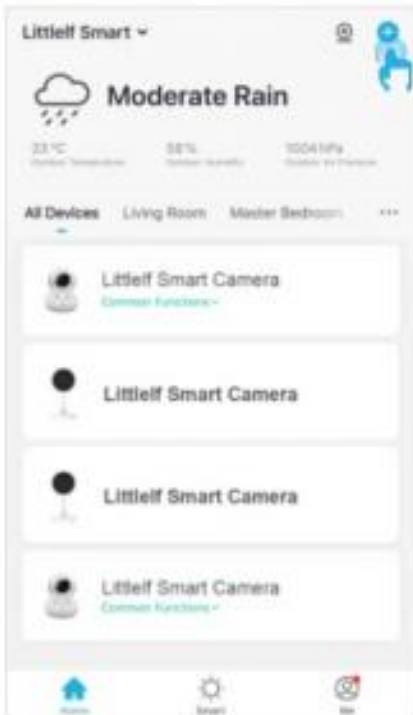


(2)

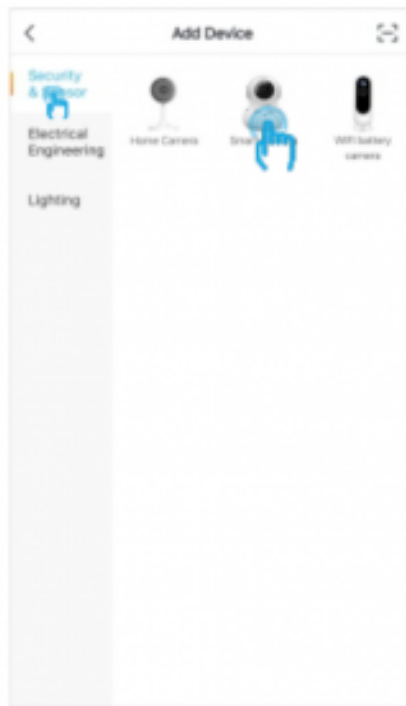
Uwagi:

1. Proszę zaznaczyć „Zgadzam się” i „Umowa o świadczenie usług i Polityka prywatności”;
2. Jeśli kod weryfikacyjny zostanie wysłany z czasem z powodu problemów z siecią, spróbuj ponownie później;
3. Jeśli zarejestrujesz się za pomocą skrzynki pocztowej, sprawdź kod weryfikacyjny w skrzynce spamowej, jeśli nie otrzymałeś.

**Parowanie sieci z kodem QR (zalecenie)**



(1)



(2)



(3)



(4)

### Uwagi:

1. Hasła nie obsługują znaków specjalnych, takich jak @,#,%,&
2. Przed konfiguracją umieść kamerę obok routera
3. Parowanie sieci z kodem QR i inteligentna konfiguracja obsługują tylko Wi-Fi 2.4 GHz

4. **Upewnij się, że sieć urządzeń mobilnych znajduje się pod tym samym routerem sieciowym kamery**

**Parowanie sieci z kodem QR (zalecenie)**

Proszę umieścić linijkę na poziomym stole, a aparat i telefon komórkowy ustawić w odpowiednich pozycjach zgodnie z rysunkiem na linijce. W tym zakresie telefon komórkowy można lekko przesunąć w lewo i prawo, w górę i w dół, aby aparat mógł zeskanować kod QR w telefonie. Usłysz sygnał dźwiękowy, kliknij „Słyszałem dźwięk”.



(1)



(2)



**Zresetuj kamerę**

**Połącz za pomocą kodu QR**

*Postępuj zgodnie z 3 krokami, aby zakończyć ustawianie.*

**Krok 1/3**

Włącz urządzenie. Świeci się czerwona kontrolka.



**Krok 2/3**

Naciśnij przycisk resetowania lub 5s. Aparat rozpocznie proces resetowania.



**Krok 3/3**

Po 25 sekundach czerwona lampka wskaźnika zacznie migać, gdy

aparat będzie gotowy do podłączenia.

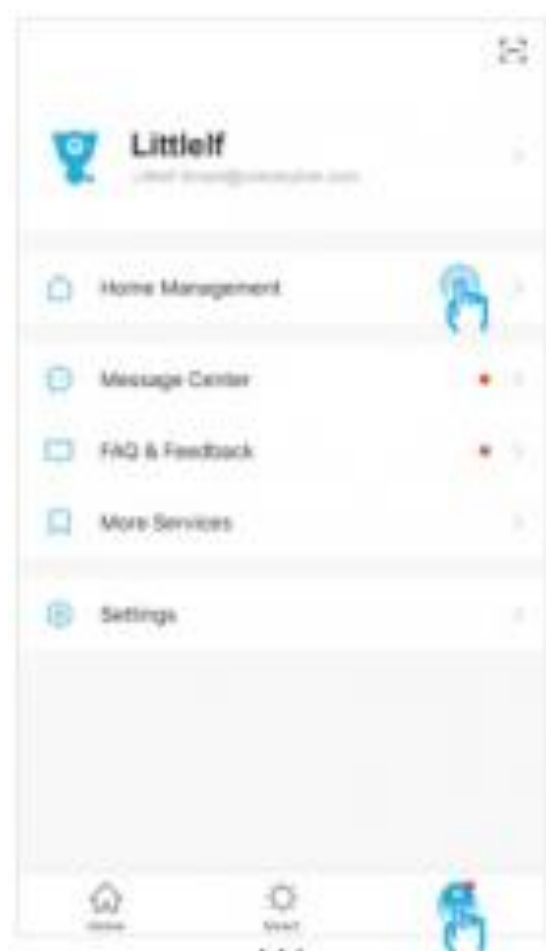


Confirm red indicator blink

#### **Ustawienie udostępniania rodziny**

**Uwaga:** (Przed udostępnieniem rodziny)

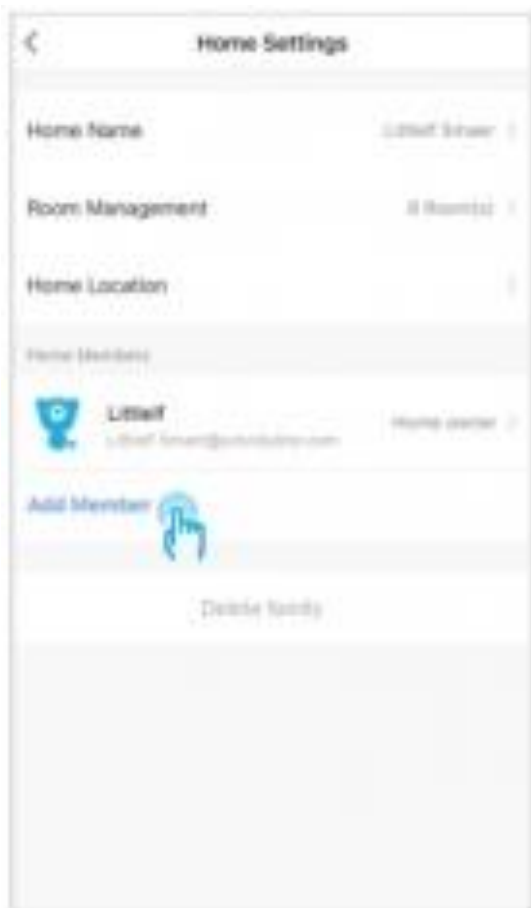
1. Wspólna osoba powinna najpierw pobrać inteligentną aplikację
2. Wybierz kraj w aplikacji jako taki sam jak konto główne podczas rejestracji aplikacji.



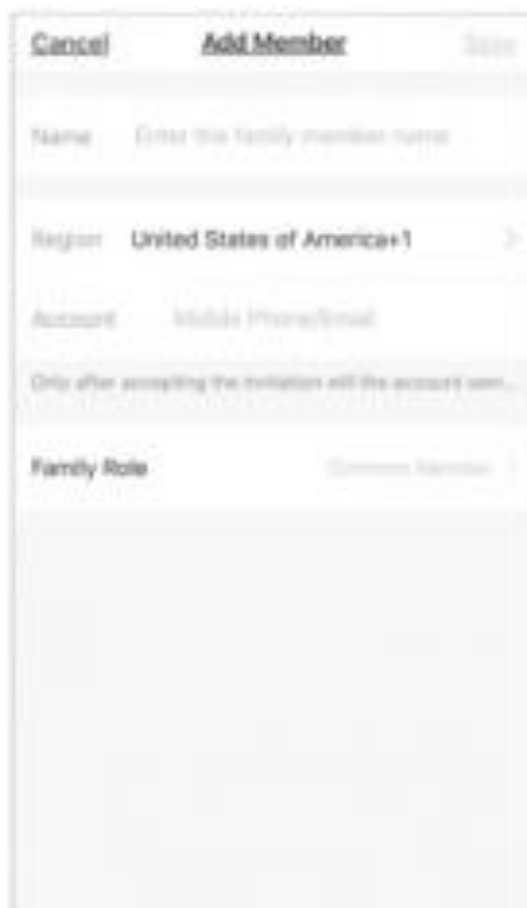
(1)



(2)



(3)



(4)

## Przewodnik po operacjach

### Wprowadzenie do interfejsu

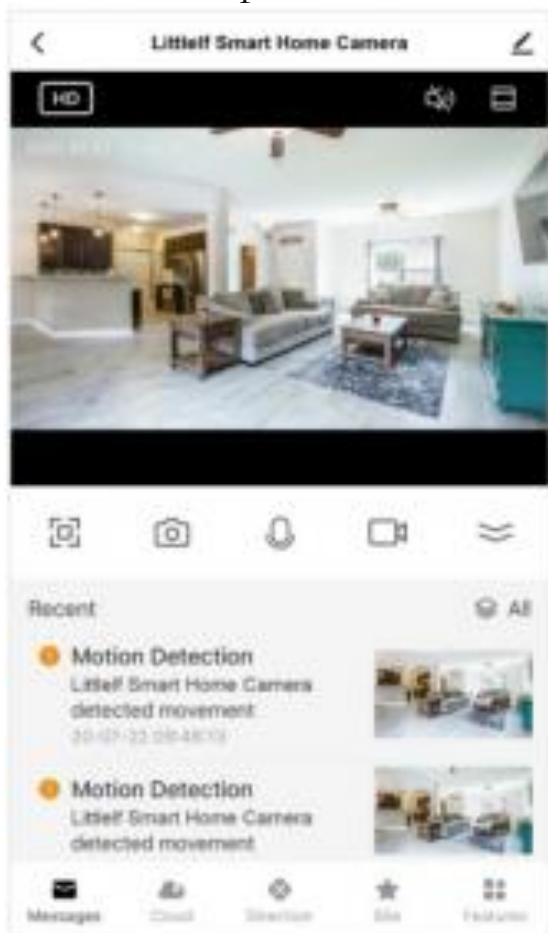
Podczas uzyskiwania dostępu do bieżącego interfejsu możesz przesuwać lub powiększać interfejs wideo, przełączać na odtwarzanie dźwięku, przechwytywać obrazy w wysokiej rozdzielczości (HD), view wideo w czasie rzeczywistym na pełnym ekranie, robienie zdjęć w czasie rzeczywistym i uruchamianie interkomu, zapisywanie zdjęć i nagrywanie wideo w lokalnym albumie, wybieranie trybu HD kamery.





Wykrywanie komunikatów alarmowych

## 2.1 Skrót do sprawdzania komunikatów alarmowych o wykryciu.



(2.1)

## 2.2 Przechowywanie wideo w chmurze

Wsparcie rejestruje ostatnie 14-dniowe nagrania z wydarzeń. 90-dniowy bezpłatny okres próbny. 4 plany można wybrać jako swoje potrzeby.

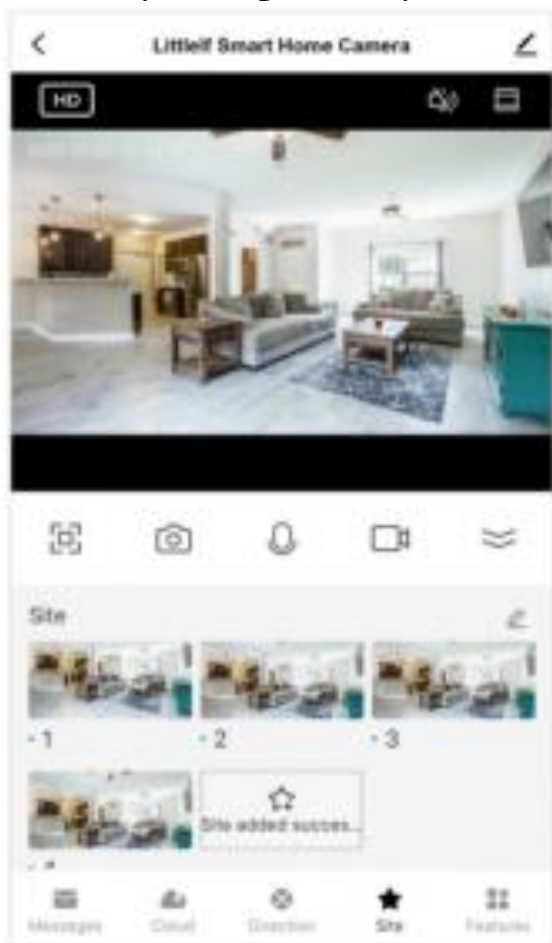


(2.2)

### 2.3 strony

Maksymalnie zaoszczędź 6 punktów lokacji. Wystarczy kliknąć na zdjęcie ulubionego, a kamera automatycznie przełączy się na to miejsce. Obsługa pomiaru czasu do dowolnej witryny, kamera

automatycznie przełączy się na witrynę, gdy czas się skończy;

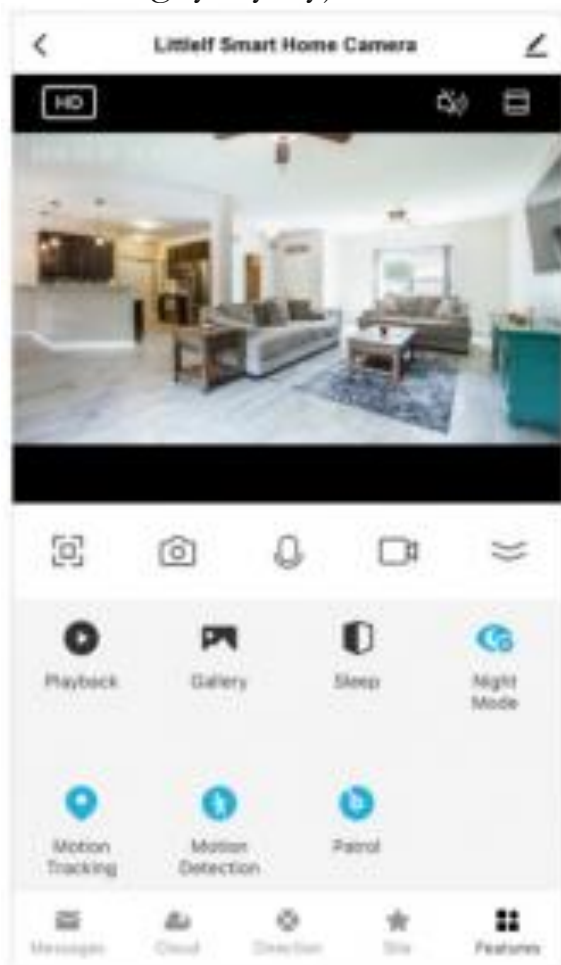


(2.3)

## Cechy 2.4

Bezpośrednia szybka obsługa niektórych przycisków funkcyjnych.  
Śledzenie ruchu: Włącz śledzenie ruchu, kamera będzie śledzić ruch

obiektu, gdy wykryje, że obiekt się porusza.

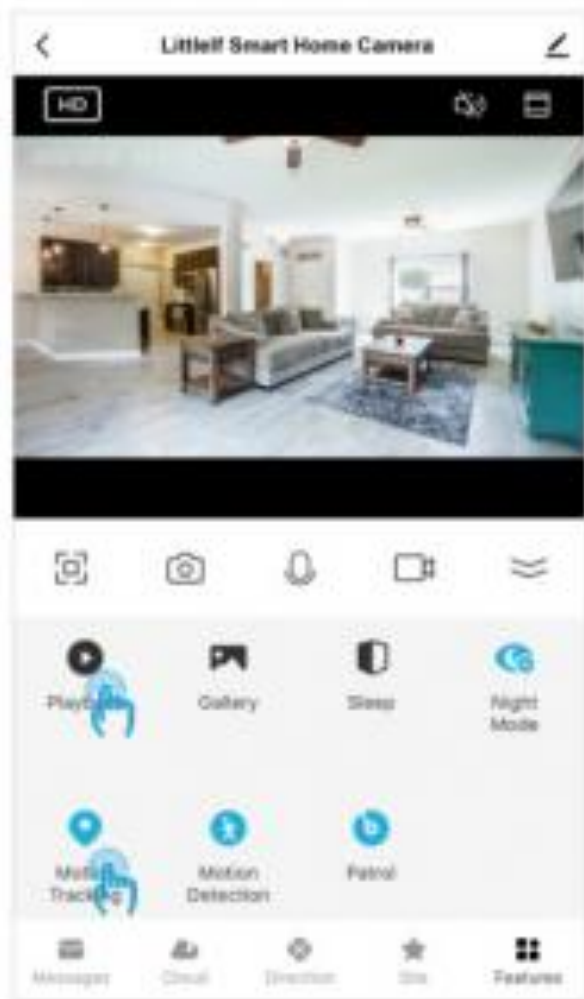


(2.4)

## 2.5 Automatyczne śledzenie ruchu

Włącz śledzenie ruchu, kamera będzie śledzić ruch obiektu, gdy

wykryje, że obiekt się porusza.



(2.5)(2.6)

## Odtwarzanie 2.6

Uzyskując dostęp do wideo w czasie rzeczywistym, przejdź do interfejsu odtwarzania. Następnie możesz robić zdjęcia, oglądać i

nagrywać wideo w odpowiednim czasie.



(2.6)

## 2.7 Patrol witryn

Włącz tę funkcję, kamera będzie automatycznie patrolować wszystkie miejsca i pozostanie w każdym miejscu przez 10 sekund.

Czas patrolu

Całoniodowy patrol: Patrol obejmie 7×24 godzin

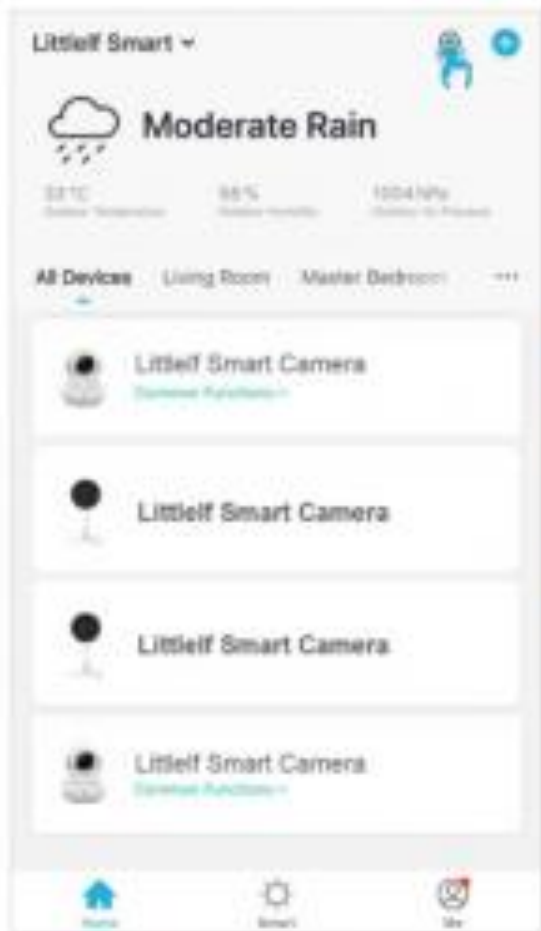
Patrol czasowy: Patrol zacznie obowiązywać zgodnie z planem



**Wielo-View**



Obsługa jednoczesnego oglądania wideo na żywo z maksymalnie 4 kamer.



(1)



(2)

#### **Podstawowe ustawienia**

##### **Podstawowe ustawienia funkcji**

**Wskaźnik stanu:** Włącz/wyłącz wskaźnik kamery;

**Odwróć ekran:** Wybierz opcję, gdy kamera jest odwrócona;

**Znak wodny czasu:** Włączony, czas będzie wyświetlany w lewym górnym rogu wideo;

**IR Night Vision:** Ma 3 tryby, auto, włączanie i wyłączanie. Wybierz najlepszy sposób, jakiego potrzebujesz;

**Tryb rozmowy:** rozmowa jednokierunkowa i rozmowa dwukierunkowa

**Rozmowa w jedną stronę:** Dostępna jest tylko komunikacja jednokierunkowa. Po wysłaniu wiadomości głosowej druga strona może ją odebrać, a następnie odpowiedzieć wiadomością głosową.

**Rozmowa dwukierunkowa:** Ty i druga strona możecie rozmawiać i słuchać się nawzajem jednocześnie.



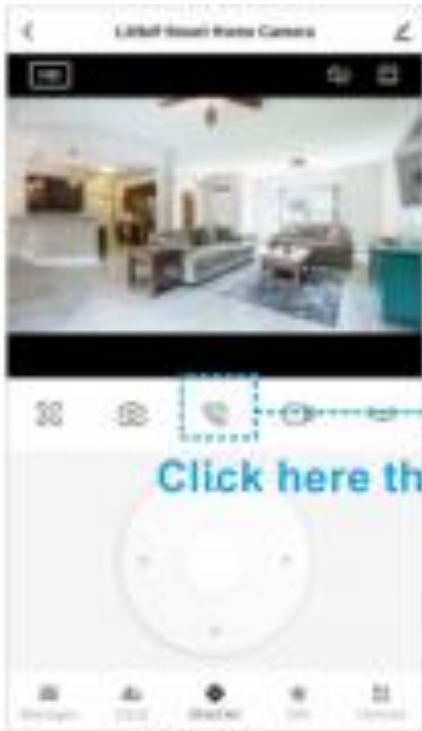
(1)



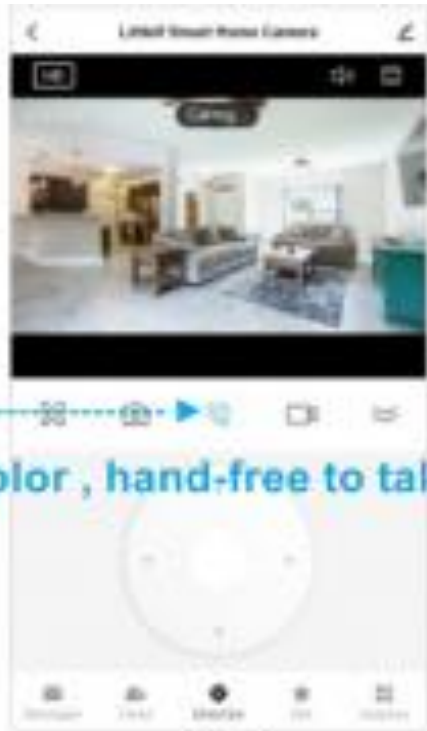
(2)



(3)



(4-1)



(4-2)

Click here then turn to red color , hand-free to talk

### Ustawienia alarmów wykrywania

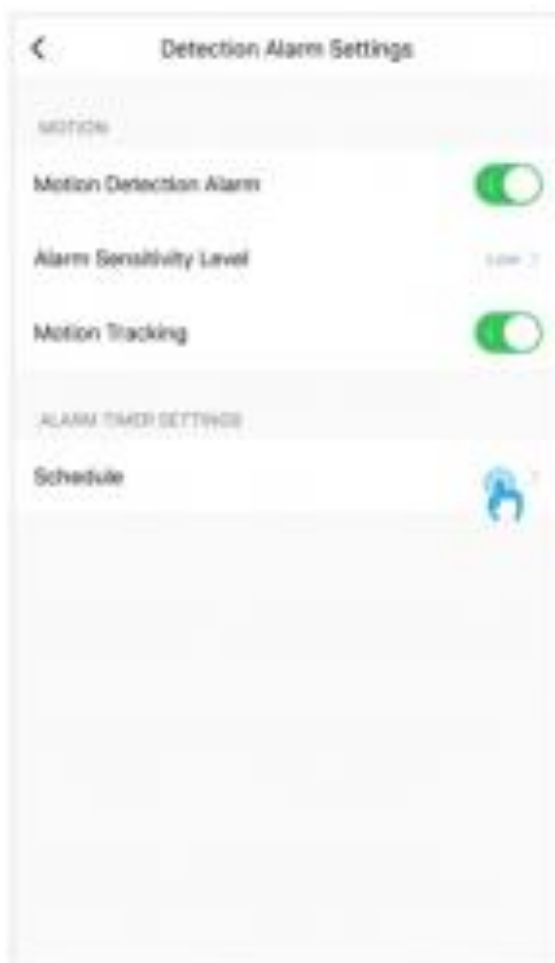
Przed użyciem ostrzeżenia o wykryciu ruchu podłącz kartę TF do aparatu lub pomyślnie zakupiono usługę przechowywania w chmurze.

**Detekcja ruchu:** Włącz wykrywanie ruchu, jeśli kamera wykryje ruch obiektu, a aplikacja wyśle powiadomienie;

**Poziom czułości alarmu:** Detekcja ruchu ma niski, średni i wysoki poziom;

**Śledzenie ruchu:** Proszę odnieść się do strony 12;

**Ustawienia budzika:** Dostosuj ustawiony czas, aby włączyć lub wyłączyć wykrywanie ruchu.



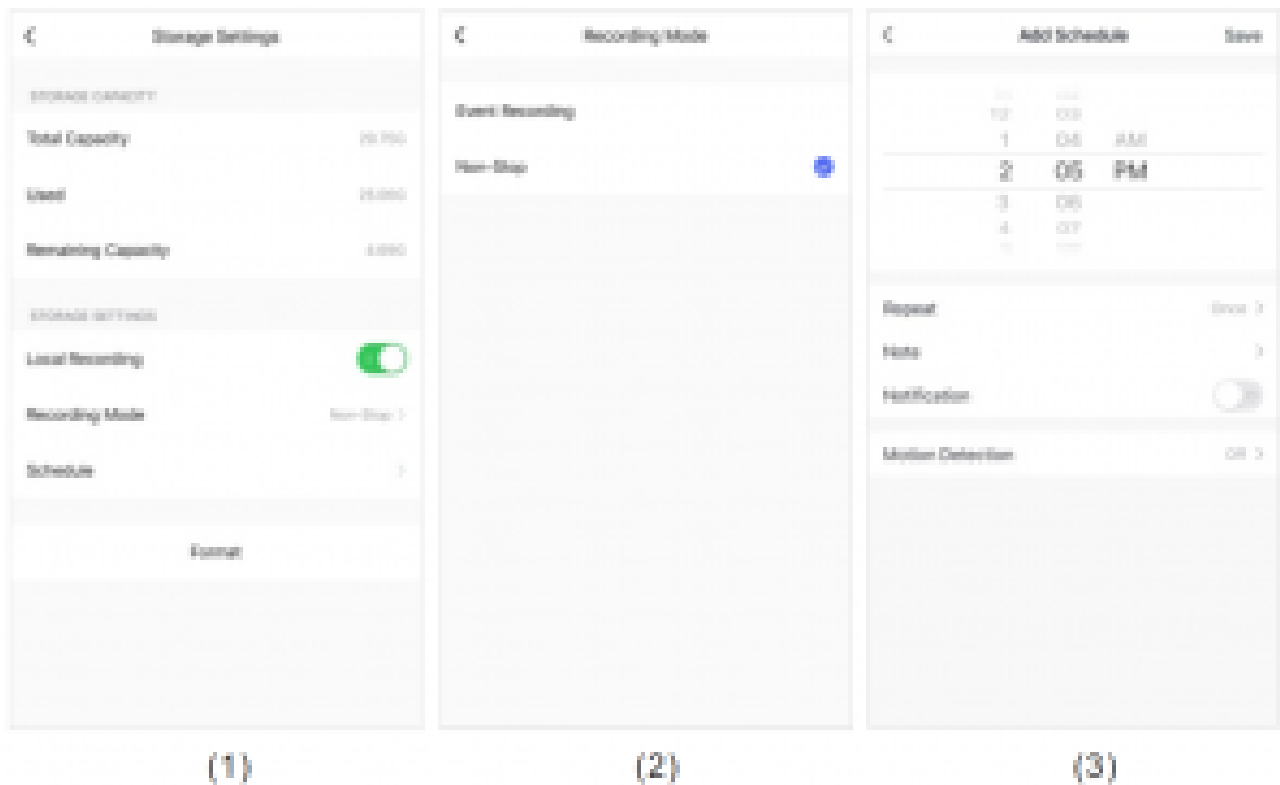
(1)



(2)

### Ustawienia karty pamięci

Kamera posiada gniazda na karty microSD i lokalną kopię zapasową, obsługuje karty TF do 128 GB. Możesz wybrać tryb nagrywania i ustawić harmonogram otwierania lub zamykania przełącznika.

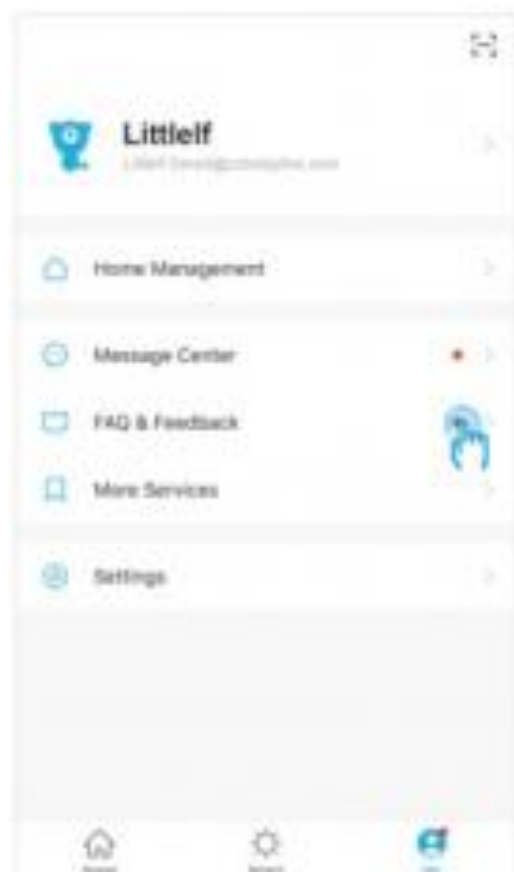


### Uwagi:

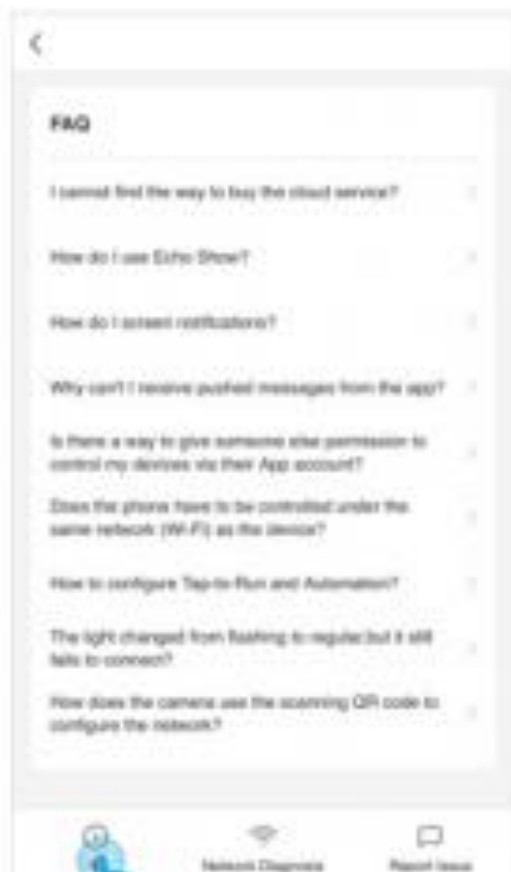
1. Jeśli film jest zapisany na karcie SD, należy włączyć nagrywanie lokalne w ustawieniach karty pamięci.
2. Kartę SD należy sformatować na komputerze przed włożeniem karty SD.
3. Odłącz kabel zasilający od zasilania przed włożeniem karty SD, w przeciwnym razie spali się karta SD.
4. Jedna karta pamięci może odpowiadać tylko jednemu aparatowi. Jeśli chcesz go używać w innych aparatach, najpierw sformatuj go.

### Centrum pomocy i więcej usług

W centrum pomocy możesz znaleźć rozwiązanie problemu. Kliknij wszystko, aby znaleźć więcej rozwiązań problemu. Jeśli wszystkie powyższe rozwiązania nie rozwiążą Twojego problemu, możesz również przesłać pytanie, klikając „Zgłoś problem”. Wtedy otrzymasz odpowiedź w ciągu 24 godzin.



(1)



(2)



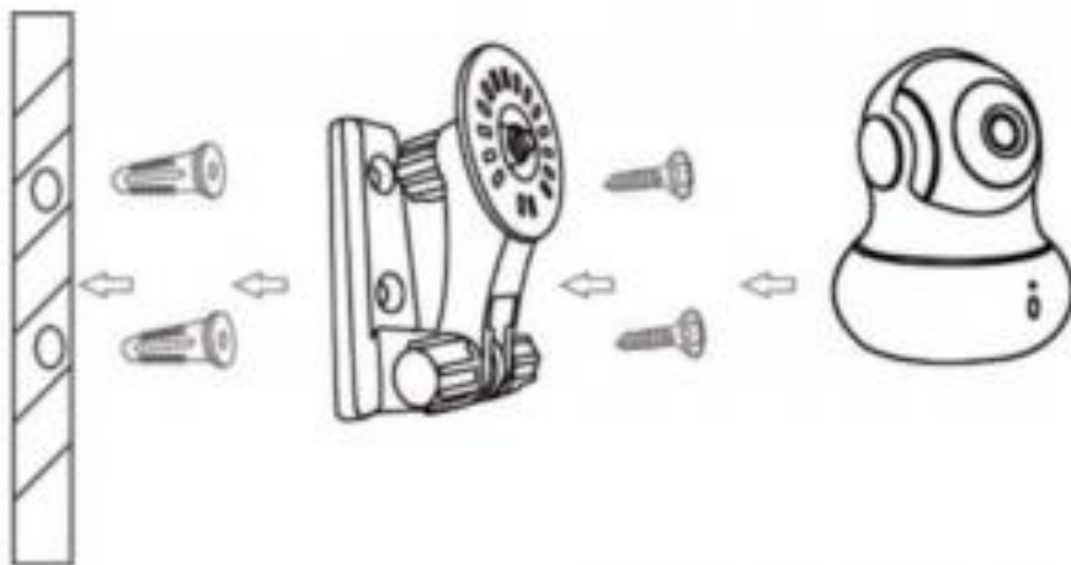
(3)



(4)

## Instrukcja instalacji

1. Wybierz miejsce montażu i wywierć otwory na odpowiedniej powierzchni montażowej.
2. Wbij kolek rozporowy w otwór.
3. Przykręć wspornik.
4. Obróć kamerę do wspornika (instalacja produktu) view).



Uwagi: Odwrócona kamera powoduje odwrócenie obrazu, więc musisz wybrać odwrótność w view opcja kąta ustawień aplikacji Smart.

## Rozwiązywanie problemów

1) nie można pomyślnie zarejestrować aplikacji

1. Sprawdź, czy sieć telefonu komórkowego jest normalna;
2. Proszę zaznaczyć umowę serwisową oprogramowania i politykę prywatności;
3. Sprawdź, czy kod weryfikacyjny znajduje się w wiadomości ze spamem;
4. Jeśli nie można zarejestrować sieci komórkowej, użyj WIFI. Jeśli sieć komórkowa i komunikaty WIFI nie mogą uzyskać adresu serwera, sprawdź, czy inne oprogramowanie może być normalnie używane;
5. Podczas instalacji zezwól aplikacji na uzyskanie Twojej lokalizacji i wszystkich uprawnień, system automatycznie zorganizuje najlepszy serwer;
6. Jeśli powyższe rozwiązania nadal nie mogą być skuteczne, zalecamy odinstalowanie i ponowne zainstalowanie aplikacji, bieżąca lokalizacja i wszystkie uprawnienia są dozwolone podczas instalacji)

## **2) Nie można połączyć się z siecią**

### **A) Nie można połączyć się z Wi-Fi:**

1. Włącz DHCP routera;
2. Upewnij się, że kamera nie znajduje się na czarnej liście w ustawieniach MAC routera;
3. Wyłącz Wi-Fi 5GHz w routerze (**Uwagi:** Skontaktuj się z producentem routera Note, jeśli nie możesz wyłączyć Wi-Fi 5 Ghz);
4. Po podłączeniu do Wi-Fi 2.4 GHz sprawdź, czy Twój telefon komórkowy ma dostęp do Internetu;
5. Upewnij się, że sieć urządzeń mobilnych znajduje się pod tym samym routerem sieciowym kamery;
6. Gdy sieć działa prawidłowo, zresetuj kamerę i połącz się ponownie.

### **B) Nie można połączyć się z siecią przewodową:**

1. Włącz DHCP routera;
2. Upewnij się, że kamera nie znajduje się na czarnej liście w ustawieniach MAC routera;
3. Najpierw podłącz kabel sieciowy do komputera, a następnie sprawdź komputer i uzyskaj adres IP. Jeśli adres IP komputera jest ustalany ręcznie, przejdź do routera i włącz serwer DHCP, aby uzyskać adres IP;
4. Po włączeniu serwera DHCP sprawdź, czy komputer ma normalny dostęp do Internetu. (Uwaga: Jeśli komputer wyświetla tryb



DHCP, może uzyskać adres IP i normalnie uzyskać dostęp do Internetu);

5. Podłącz kabel sieciowy do urządzenia i zresetuj nowe połączenie.

### **C) Powód hasła Wifi**

1. Sprawdź, czy hasło Wi-Fi podłączone do kamery jest takie samo jak hasło Wi-Fi podłączonego routera.
2. Sprawdź, czy wprowadzone hasło WiFi zawiera spację lub znaki specjalne (@,#,%,&).

### **D) Odłączono sieć WIFI 5 Ghz, nie można połączyć się z Wi-Fi;**

1. Wyłącz sieć 5Ghz i zachowaj sieć 2.4Ghz. Odłącz router, a następnie uruchom ponownie kamerę;
2. Nazewnictwo Wi-Fi nie może zawierać słów „5 Ghz”.

### **3) Kamera z powodzeniem pasuje do Wi-Fi, ale nie słyszy głosu kamery!**

1. Zresetuj kamerę, a następnie wyłącz i ponownie podłącz kamerę (Tylko resetowanie może usunąć dane lokalne);
2. Umieść telefon jak najbliżej kamery i routera podczas łączenia;
3. Proszę wyłączyć Wi-Fi 5 GHz.

### **4) Brak komunikatu wyskakującego dla alarmu wykrycia ruchu**

1. Otwórz ustawienia uprawnień w ustawieniach systemowych urządzenia mobilnego, aby aplikacja Smart APP otrzymywała powiadomienia push o wiadomościach;
2. Gdy niektóre telefony z Androidem wyjdą z tła, nie jest możliwe odbieranie informacji o alarmie;
3. Wyłącz wykrywanie ruchu w aplikacji;
4. Przypomnienia SMS i e-mail nie są obecnie obsługiwane.

### **5) Komunikaty o wykryciu ruchu często pojawiają się na ekranie**

1. Jeśli czułość wykrywania ruchu jest zbyt wysoka, zmiany światła również mogą powodować alarm;
2. Zmniejsz czułość alarmów (zalecany niski poziom).

### **6) Po włożeniu SD wyświetla się uszkodzony**

1. Przed włożeniem karty SD odłącz zasilanie. Podłącz zasilanie, aby uruchomić po podłączeniu karty;
2. Karta SD musi być sformatowana na komputerze przed użyciem karty SD;
3. Wybierając SD, wybierz oryginalne.

### **7) Brak nagrania odtwarzania po włożeniu karty SD**



Proszę odnieść się do strony 22

## **8) Oglądaj filmy tym samym aparatem na różnych urządzeniach**

1. Konto główne może udostępniać wideo na innym koncie bez limitu ilości, ale współdzielone konta mają tylko prawa do oglądania, robienia zdjęć i nagrywania wideo;
2. Główna nazwa konta i hasło mogą być również zalogowane na innych urządzeniach, aby view wideo i użyj dowolnej funkcji.

## **9) Scenariusze dla klawisza resetowania**

1. Zresetuj informacje o Wi-Fi.
2. Wyjątek Wifi przed podłączeniem do aparatu
3. błąd hasła wifi
4. spadek Wi-Fi
5. wymień nowe wifi

## **Deklaracja prawna**

**Wszystkie prawa zastrzeżone**

### **Zastrzeżenie**

Produkty (w tym sprzęt, oprogramowanie, oprogramowanie układowe itp.) opisane w niniejszej instrukcji (w tym sprzęt, oprogramowanie, oprogramowanie układowe itp.) powinny być dostarczane zgodnie ze „status quo”. Jeśli chodzi o możliwość wystąpienia wad, błędów lub awarii, producent nie zapewnia żadnej formy wyraźnej ani dorozumianej gwarancji, w tym między innymi przydatności handlowej lub zapewnienia, że dana osoba ma zastosowanie do określonego celu.

jeśli obejmuje usługi internetowe podczas korzystania z produktu opisanego w tej instrukcji, może to mieć wpływ na niestabilność różnych łącz, a przyczyną mogą być wirusy komputerowe, ataki hakerów, niestabilność systemu i inne niezgodne czynniki, które powodują awarię oprogramowania osiągnąć pożądane rezultaty i może prowadzić do Ciebie z powodu nieprawidłowej obsługi lub z innych powodów. W przypadku wycieku lub utraty danych osobowych, należy wzmocnić swoje dane osobowe i samemu podjąć wszelkie istotne ryzyko.

Podczas korzystania z tego produktu należy ściśle przestrzegać obowiązującego prawa. Zgadzasz się, że ten produkt może być używany wyłącznie do użytku cywilnego i nie może być używany do naruszania praw osób trzecich, do stosowania w urządzeniach medycznych / bezpieczeństwa lub innych zastosowaniach, które mogą powodować zagrożenie życia lub obrażenia życia lub broń masową zniszczenia, broń chemiczna lub biologiczna, wybuchy jądrowe lub jakiegokolwiek niebezpieczne użycie energii jądrowej lub użycie niebezpieczne lub niehumanitarne. Wszelkie straty lub odpowiedzialność wynikające z powyższego użytkowania będą na własny koszt.

W przypadku sprzeczności powyższych treści z obowiązującym prawem, pierwszeństwo ma prawo.

### **Wsparcie posprzedażowe**

Jeśli napotkasz jakiegokolwiek problemy w procesie użytkowania, możesz uzyskać wsparcie w następujący sposób:

- 1) Odwiedź urzędnika, uzyskaj pomoc online.
- 2) Wyślij swoje problemy na e-mail
- 3) Zadzwoń na infolinię serwisu posprzedażowego

(Uwaga: ze względu na różnicę czasu czas pracy to GMT+8, a infolinia jest dostępna w dni robocze w godzinach 10:30-20:00).

### **Wymagania dotyczące zasilania**

Ten produkt jest odpowiedni tylko dla zasilacza 5V2A.

[Wymaganie operacyjne]

Prosimy o transport, użytkowanie i przechowywanie aparatu w dopuszczalnym zakresie wilgotności i temperatury. Należy unikać dostania się wody deszczowej i innych płynów do aparatu, aby uniknąć uszkodzenia elementów wewnętrznych.

Nie używaj przy silnych, piorunowych warunkach pogodowych, aby uniknąć uszkodzenia elementów wewnętrznych.

Proszę zwrócić uwagę na konserwację i konserwację kamery kamery. Jeśli potrzebujesz wyczyścić, wytrzyj go bezpyłową ściereczką.

### Opis gwarancji

1. Okres gwarancji tego produktu wynosi jeden rok od daty zakupu. W okresie gwarancyjnym zapewnimy bezpłatną naprawę i wymianę do jakości produktu przy normalnym użytkowaniu.
2. Następujące okoliczności nie są objęte gwarancją. Świadczymy wyłącznie usługi płatne. Proszę to zanotować:
  - A)** Niewłaściwa instalacja, nieprawidłowe użytkowanie, nieautoryzowana konserwacja, modyfikacja, wypadek spowodował awarię urządzenia lub uszkodzenie spowodowane przyczynami ludzkimi.
  - B)** Awaria lub wada spowodowana niewłaściwym użytkowaniem środowiska lub warunków.
  - C)** Awaria lub uszkodzenie ustawień spowodowane siłą wyższą, taką jak trzęsienia ziemi, pożary, powodzie, uderzenia piorunów itp.
  - D)** Brak numeru seryjnego produktu, karty gwarancyjnej, nierozpoznanego lub niezgodnego kodu kreskowego.
  - E)** Poza okresem gwarancyjnym.